



THỎA THUẬN SỬ DỤNG PHẦN MỀM CÔNG TY TNHH CÔNG NGHỆ VÀ THƯƠNG MẠI ÁNH SÁNG

Đây là thỏa thuận pháp lý giữa khách hàng với Công ty TNHH công nghệ và thương mại Ánh Sáng, quy định các điều khoản trong việc khách hàng sử dụng Phần mềm quản lý nhà thuốc TL GPP; Phần mềm sổ sách kế toán HKD và Phần mềm phòng khám – kê đơn thuốc điện tử TL CLINIC

Thỏa thuận này được thay thế Hợp đồng thể hiện sự đồng ý tiến hành giao dịch bằng hình thức giao dịch điện tử giữa hai bên của Thỏa thuận. Khách hàng đồng ý rằng các điều khoản này sẽ được áp dụng nếu Khách hàng lựa chọn thanh toán để truy cập hoặc sử dụng phần mềm và thao tác thanh toán đơn hàng này có nghĩa là hai bên đã đồng ý với mọi điều khoản của thỏa thuận và được xem như hai bên đã ký kết Hợp đồng/Thỏa thuận.

I. Giới thiệu về Phần mềm

a. **Phần mềm quản lý nhà thuốc TL GPP** (Gọi tắt là Phần mềm hoặc Phần mềm Ánh Sáng): Là một phần mềm được Công ty Ánh Sáng phát triển đem lại các tính năng, tiện ích tốt nhất giúp người dùng thuận tiện trong việc quản lý hàng hóa, công nợ khách hàng và dễ dàng liên thông dữ liệu Dược Quốc gia chuẩn theo quy định của Bộ Y Tế

b. **Phần mềm sổ sách kế toán HKD** : Là Phần mềm được phát triển và tích hợp trên Phần mềm TL GPP (Phần mềm Ánh Sáng) bao gồm nhiều phiên bản và tính năng nâng cấp đáp ứng từng nhu cầu sử dụng của khách hàng. Phần mềm sổ sách kế toán giúp Hộ kinh doanh, cá nhân kinh doanh ghi chép và quản lý tài chính minh bạch, xác định được doanh thu và nghĩa vụ thuế một cách chính xác, lập tờ khai thuế và tổng hợp số liệu vào các loại sổ sách theo quy định của luật quản lý thuế.

c. **Phần mềm Phòng khám – kê đơn thuốc điện tử TL CLINIC** (Gọi tắt là Phần mềm Đơn thuốc điện tử hoặc Phần mềm Ánh Sáng): Là Phần mềm với các phiên bản từ cơ bản đến nâng cấp dành riêng cho các Phòng khám, cơ sở khám chữa bệnh được Sở y tế cấp phép đủ điều kiện hoạt động khám chữa bệnh. Phần mềm giúp các cơ sở khám chữa bệnh không chỉ quản lý và theo dõi được thông tin của khách hàng; danh mục sản phẩm, dịch vụ mà còn có chức năng kê đơn thuốc điện tử để đẩy lên hệ thống đơn thuốc quốc gia theo quy định của Bộ y tế. Đây là yêu cầu bắt buộc phải thực hiện của các cơ sở khám chữa bệnh mà không phải Phần mềm nào cũng đáp ứng được.

Tất cả các thông tin về tính năng, báo giá và hướng dẫn sử dụng của các phần mềm đều được Công ty TNHH công nghệ và thương mại Ánh Sáng mô tả chi tiết tại Website: <https://tlgo.vn/>

II. Các thuật ngữ sử dụng trong thỏa thuận

a. **Ánh Sáng**: Là Công ty TNHH công nghệ và thương mại Ánh Sáng, nhà cung cấp Phần mềm quản lý Nhà thuốc TL GPP; Phần mềm sổ sách kế toán HKD và Phần mềm đơn thuốc điện tử

d. **Khách hàng**: Là tổ chức hoặc cá nhân đứng ra đăng ký dùng thử hoặc mua quyền sử dụng phần mềm TL GPP Ánh Sáng; Phần mềm sổ sách kế toán HKD và Phần mềm đơn thuốc điện tử.



- b. Tài khoản quản trị hệ thống: Là tài khoản hợp pháp có quyền truy cập vào phần mềm Ánh Sáng và có toàn quyền sử dụng các tính năng của phần mềm theo điều khoản của Thỏa thuận này, kể cả việc cho phép hay hạn chế quyền sử dụng của một tài khoản truy cập khác.
- c. Kích hoạt sử dụng : Là thời điểm mà Ánh Sáng đã bàn giao toàn bộ Tài khoản quản trị hệ thống cho Khách hàng và Khách hàng có thể truy cập vào phần mềm để sử dụng theo điều khoản của Thỏa thuận này
- d. Phí sử dụng theo người dùng: Là khoản phí mà khách hàng thanh toán cho Ánh Sáng để duy trì sử dụng phần mềm Ánh Sáng theo số lượng người dùng đã mua
- e. Bản quyền phần mềm Ánh Sáng : Là Quyền sở hữu trí tuệ của phần mềm Ánh Sáng .
- f. Đại lý có thẩm quyền: Là tổ chức có tư cách pháp nhân hoặc cá nhân được Ánh Sáng cho phép chào bán, cung cấp, thu phí đối với phần mềm Ánh Sáng .

II. Các điều khoản sử dụng phần mềm Ánh Sáng

Điều 1: Quyền và nghĩa vụ của khách hàng

1.1 Sử dụng phần mềm

- a. Khách hàng đăng ký sử dụng Phần mềm của Ánh Sáng phải cung cấp thông tin đầy đủ và chính xác kèm theo giấy tờ liên quan: Giấy chứng nhận đăng ký hộ kinh doanh, căn cước công dân của người đại diện để chúng tôi xác nhận tính pháp lý, chủ thể của giao dịch và tiến hành cấp quyền sử dụng.
- b. Khách hàng có quyền sử dụng được cài đặt/truy cập website trên máy tính để đăng nhập tài khoản vào Phần mềm và sử dụng. Ánh Sáng không giới hạn số lượng máy tính được truy cập.
- c. Khách hàng sử dụng hợp pháp phần mềm của Ánh Sáng khi được Ánh Sáng cấp quyền đăng ký sử dụng phần mềm dưới dạng tệp dữ liệu/tài khoản đăng nhập. Trên chứng từ và sổ sách in ra từ phần mềm sẽ hiển thị các thông tin về đơn vị sử dụng do chính khách hàng đăng ký với Ánh Sáng bao gồm: Tên đơn vị, địa chỉ, số điện thoại và các thông tin khác nếu khách hàng có nhu cầu hiển thị thêm.
- d. Mỗi bản cấp quyền đăng ký sử dụng phần mềm chỉ có giá trị pháp lý cho việc cài đặt/tạo tài khoản Phần mềm cho một đơn vị duy nhất theo thông tin mà Khách hàng đăng ký. Khách hàng có quyền yêu cầu Ánh Sáng cấp lại quyền sử dụng phần mềm trong các trường hợp thay đổi thông tin trên giấy đăng ký kinh doanh như: Thay đổi địa chỉ, tên đơn vị, được sỡ. Tuy nhiên Khách hàng cần thanh toán một khoản phí cấp lại thông tin sử dụng Phần mềm theo quy định của Ánh Sáng (trừ trường hợp phần mềm bị mất do máy khách hàng bị hỏng đối với bản offline hoặc khách bị mất tệp dữ liệu phần mềm).
- +) Tất cả các trường hợp Khách hàng yêu cầu cấp lại quyền sử dụng phần mềm với thông tin đại diện trên giấy phép đăng ký kinh doanh mới, mã số thuế mới thì Khách hàng phải đăng ký mua mới Phần mềm.
- e. Trường hợp khách hàng đang sử dụng phần mềm hợp pháp nhưng bị giải thể, phá sản thành lập một Hộ kinh doanh mới khác thì đơn vị mới thành lập sẽ được cấp lại phần mềm và làm lại hợp đồng mới để tiếp tục sử dụng, nhưng phải có giấy xác nhận đóng cửa hạ biển và tên của người đại diện vẫn là người cũ. Khách hàng phải chi trả khoản phí hỗ trợ thay đổi làm lại hợp đồng mới theo quy định của Ánh Sáng (nếu có).
- f. Khách hàng không được phép sử dụng Phần mềm Ánh Sáng với mục đích sau:
 - i. Liên quan đến việc công bố các thông tin hoặc tài liệu lừa đảo, gây mất uy tín danh dự
 - ii. Xâm phạm Quyền sở hữu trí tuệ hoặc các quyền sở hữu khác;



- iii. Cản trở hoặc phá hỏng dịch vụ (bao gồm nhưng không giới hạn bởi việc truy cập dịch vụ thông qua bất cứ phương tiện máy móc, phần mềm);
- iv. Vi phạm quy định của pháp luật.

1.2 Phương thức và điều khoản thanh toán

a. **Điều khoản thanh toán:** Khách hàng sẽ được dùng thử miễn phí phần mềm trong vòng 15 ngày, hết thời hạn dùng thử nếu khách hàng có nhu cầu đăng ký sử dụng phần mềm thì Ánh Sáng sẽ gửi thông tin đơn đặt hàng và hướng dẫn thanh toán bằng hình thức điện tử gửi đến Email của khách hàng. Sau khi thanh toán, khách hàng sẽ nhận được thông báo xác nhận đã thanh toán thành công cho đơn hàng đồng thời công ty Ánh Sáng sẽ xuất hóa đơn giá trị gia tăng gửi vào Email của khách hàng. Tất cả các quy trình đặt hàng và thanh toán đều được xử lý dưới hình thức giao dịch điện tử, đây được coi là chứng từ giao dịch điện tử hợp pháp giữ hai bên của Thỏa thuận này.

b. **Phương thức thanh toán:** Thanh toán bằng hình thức thu COD thông qua ĐVVC Giao hàng tiết kiệm (GHTK) hoặc chuyển khoản (VNĐ) vào tài khoản của Ánh Sáng theo thông tin sau:

Tên đơn vị thu hưởng: **CÔNG TY TNHH CÔNG NGHỆ VÀ THƯƠNG MẠI ÁNH SÁNG**

Số tài khoản: **8602359999 – Ngân hàng TMCP Đầu tư và PT Việt Nam (BIDV) – CN Nam Hà Nội**

1.3 Bàn giao phần mềm, dịch vụ

a. Thời điểm Ánh Sáng bàn giao tài khoản quản trị hệ thống Phần mềm Ánh Sáng cho khách hàng hoặc người dùng của khách hàng chính là thời điểm xác nhận thanh toán đơn hàng thành công (trừ trường hợp hai bên có thỏa thuận khác bằng văn bản hoặc hợp đồng dịch vụ). Việc bàn giao và xác thực tài khoản quản trị hệ thống phần mềm Ánh Sáng sẽ được nhân viên thông báo cho khách hàng.

b. Sau khi đã tiếp nhận tài khoản quản trị hệ thống Phần mềm thì Ánh Sáng sẽ hỗ trợ khách hàng cài đặt/dăng nhập vào phần mềm bằng tài khoản quản trị hệ thống, hướng dẫn khách hàng sử dụng các tính năng và từng phân hệ của phần mềm một cách chi tiết và cụ thể nhất. Khách hàng có thể thiết lập lại mật khẩu truy cập phần mềm và chịu trách nhiệm về tính bảo mật của tài khoản truy cập. Mọi thiệt hại do khách hàng hoặc người dùng của khách hàng vô tình hay cố ý gây ra dẫn đến mất mát, rò rỉ thông tin đều không liên quan đến Ánh Sáng.

c. Khách hàng chịu trách nhiệm chuẩn bị đầy đủ thiết bị, nhân lực để Ánh Sáng tiến hành tổ chức khai thác, vận hành, hướng dẫn và bàn giao tài khoản truy cập hệ thống Phần mềm.

Điều 2: Quyền và nghĩa vụ của Ánh Sáng

2.1 Thanh toán

a. Phần mềm Ánh Sáng được tính phí theo gói sản phẩm, dịch vụ hoặc theo năm tùy nhu cầu đăng ký sử dụng của khách hàng. Chúng tôi có quyền thay đổi biểu phí sử dụng, thu phí nâng cấp các gói phần mềm và thông báo cho khách hàng biết. Nếu Quý khách không đồng ý với việc thay đổi phí và nâng cấp thu phí, Quý khách có thể ngừng sử dụng dịch vụ khi hết thời hạn sử dụng đăng ký theo năm.

b. Các khoản thanh toán của khách hàng sẽ được lập hóa đơn giá trị gia tăng và tài khoản của Quý khách sẽ bắt đầu được tính phí khi Quý khách hoàn thành thanh toán đơn hàng. Mọi thay đổi sau đó của Quý khách vì bất cứ lý do gì đều sẽ không được chúng tôi chấp nhận hoàn trả lại tiền.

2.2 Tư vấn và hỗ trợ



a. Ánh Sáng chịu trách nhiệm hỗ trợ hướng dẫn và xử lý các vấn đề lỗi kỹ thuật của Phần mềm cho khách hàng trong suốt quá trình sử dụng thông qua các kênh hỗ trợ trực tuyến được công bố tại website <https://tlgo.vn> và hỗ trợ trực tiếp từ nhân viên.

b. Trường hợp có sự thay đổi về hình thức hỗ trợ khách hàng, Ánh Sáng sẽ thông báo chính thức trên website để khách hàng kịp thời cập nhật thông tin và nhận được hỗ trợ nhanh nhất của Ánh Sáng

Điều 3: Thời hạn sử dụng phần mềm

a. Đối với Phần mềm có quyền sử dụng không giới hạn thời gian: Khách hàng có quyền sử dụng phần mềm trong suốt quá trình hoạt động kinh doanh của mình mà không mất thêm chi phí gì trong phạm vi sử dụng các chức năng, phân hệ phần mềm đã mua. Nếu khách hàng muốn sử dụng thêm các chức năng khác để phù hợp với mô hình kinh doanh thì cần nâng cấp lên phiên bản phần mềm khác, khi đó khách hàng sẽ phải trả thêm phí. Khách hàng được quyền sử dụng phần mềm không giới hạn thời gian trong điều kiện tại thời điểm đó chúng tôi vẫn đang hoạt động kinh doanh, trừ trường hợp bất khả kháng, chúng tôi ngừng hoạt động kinh doanh thì quyền sử dụng không giới hạn tự động chấm dứt.

b. Đối với phần mềm có thời hạn sử dụng theo năm: Khách hàng có quyền sử dụng Phần mềm trong thời hạn đã đăng ký theo các phiên bản cập nhật của phần mềm. Thời hạn sử dụng được tính bắt đầu từ thời điểm khách hàng thanh toán thành công.

c. Gia hạn thời gian sử dụng đối với Phần mềm theo năm: Trước thời gian hết hạn, Ánh Sáng có thể thông báo tới khách hàng bằng hình thức điện tử gửi Email hoặc sẽ có bộ phận chăm sóc khách hàng liên hệ trực tiếp. Khách hàng cũng có thể chủ động liên hệ để được hỗ trợ sớm nhất tránh làm gián đoạn đến công việc của khách hàng.

Điều 4: Tạm ngừng và chấm dứt quyền sử dụng

4.1. Tạm ngừng quyền sử dụng

a. Ánh Sáng có quyền tạm ngừng một phần hoặc toàn bộ quyền sử dụng phần mềm của khách hàng mà không phải chịu trách nhiệm bồi thường hay được sự đồng ý từ khách hàng trong trường hợp khách hàng thanh toán không đúng hạn, vi phạm một trong các điều khoản của thỏa thuận này.

b. Khách hàng sử dụng phần mềm trái quy định pháp luật hoặc trái với Thỏa thuận sẽ bị tạm ngừng quyền sử dụng cho tới khi hai bên thống nhất được phương án giải quyết, bao gồm:

- +) Hết thời hạn sử dụng mà khách hàng không gia hạn đối với các phiên bản tính phí theo năm
- +) Chia sẻ, cho mượn, cho thuê, bán lại tài khoản trái với thỏa thuận này
- +) Can thiệp, phá hoại, tấn công hệ thống phần mềm

c. Ánh Sáng được quyền tạm ngừng để thực hiện bảo trì, nâng cấp và khắc phục sự cố hệ thống. Trường hợp việc tạm ngừng này xảy ra đột xuất hay theo kế hoạch, chúng tôi sẽ có biện pháp thông báo sớm nhất đến khách hàng. Việc tạm ngừng này không bị coi là vi phạm nghĩa vụ cung cấp dịch vụ sử dụng Phần mềm.

4.2. Chấm dứt quyền sử dụng

a. Khách hàng sẽ bị chấm dứt quyền sử dụng Phần mềm trong các trường hợp sau:

- +) Hết hạn sử dụng Phần mềm mà khách hàng không có nhu cầu gia hạn thêm
- +) Khách hàng vi phạm quyền sở hữu trí tuệ



- +) Sử dụng phần mềm để thực hiện hành vi vi phạm pháp luật
- +) Sử dụng Phần mềm gây thiệt hại nghiêm trọng cho hệ thống
- +) Theo yêu cầu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền

b. Khi chấm dứt quyền sử dụng đồng nghĩa với việc tất cả các chi phí phát sinh trước đó khách hàng đã thanh toán sẽ không được hoàn trả lại do lỗi vi phạm của khách hàng. Việc chấm dứt quyền sử dụng này không làm phát sinh nghĩa vụ bồi thường của chúng tôi. Dữ liệu của khách hàng sẽ được xử lý trong vòng 7 (bảy) ngày kể từ khi nhận được thông báo chấm dứt quyền sử dụng của Ánh Sáng.

Điều 5: Bảo hành, bảo trì

- a. Ánh Sáng có trách nhiệm bảo hành và xử lý các lỗi kỹ thuật Phần mềm trong suốt quá trình Quý khách hàng sử dụng phần mềm của chúng tôi. Ánh Sáng không chịu trách nhiệm bảo hành các lỗi do thiết bị phần cứng gây ra hay các thiết bị khác của khách hàng có kết nối với phần mềm.
- b. Ánh Sáng không chịu trách nhiệm bảo hành tính pháp lý của số liệu, sổ sách, báo cáo của Quý khách
- c. Khách hàng đồng ý chấp nhận tất cả sự nâng cấp, bảo trì, sửa lỗi cần thiết để các tính năng của Phần mềm hoạt động chính xác và đảm bảo tính bảo mật của Phần mềm. Trong trường hợp khẩn cấp, Ánh Sáng sẽ thông báo tới Khách hàng lịch trình của các hoạt động sửa lỗi, nâng cấp, bảo trì này.
- d. Để có thể xử lý các yêu cầu hỗ trợ của khách hàng thì khách hàng đồng ý cho Ánh Sáng quyền xử lý dữ liệu của khách hàng.

Chương III: Các điều khoản về bảo mật, bản quyền và điều khoản chung

Điều 6: Bảo mật thông tin và dữ liệu

- 6.1. Tất cả các dữ liệu phát sinh trong quá trình sử dụng phần mềm của khách hàng, thông tin tài khoản đăng nhập, thông tin cá nhân do khách hàng cung cấp đều được Ánh Sáng lưu trữ, bảo mật trên hệ thống máy chủ.
- 6.2. Ánh Sáng cam kết sẽ thực hiện và duy trì tất cả các biện pháp kỹ thuật và quản lý để bảo vệ dữ liệu của khách hàng được bảo mật. Chúng tôi sẽ có trách nhiệm ngăn chặn những truy cập trái phép, mất mát, rò rỉ thông tin dữ liệu hoặc phá hoại dữ liệu trong phạm vi kiểm soát hợp lý.
- 6.3. Chúng tôi không chịu trách nhiệm đối với các rủi ro phát sinh ngoài khả năng kiểm soát như: Sự cố hạ tầng Internet của khách hàng, lỗi thiết bị của khách hàng, tấn công mạng ở mức độ nghiêm trọng.
- 6.4. Ánh Sáng có trách nhiệm bảo mật mọi thông tin về dữ liệu của Khách hàng và không được phép tiết lộ cho bất kỳ bên thứ 3 nào khác ngoại trừ yêu cầu của cơ quan có thẩm quyền của nhà nước hoặc được sự đồng ý của khách hàng. Chúng tôi không chịu trách nhiệm về các thất thoát dữ liệu, bí mật thông tin của Khách hàng do Khách hàng vô tình hoặc cố ý gây ra.
- 6.5. Khách hàng có trách nhiệm xác định và xác thực quyền của tất cả những người dùng truy cập vào dữ liệu của Khách hàng.
- 6.6. Khách hàng chịu trách nhiệm đối với toàn bộ các hoạt động thực hiện bởi các tài khoản người dùng của Khách hàng.
- 6.7. Xử lý dữ liệu khi ngừng quyền sử dụng: Khi quyền sử dụng của khách hàng tạm ngừng hoặc chấm dứt, khách hàng sẽ không đăng nhập được vào Phần mềm, tuy nhiên dữ liệu của khách hàng vẫn được lưu trữ vào bảo mật trên hệ thống máy chủ của chúng tôi trong thời gian tối đa là 12 (mười hai) tháng. Trong



thời gian này, nếu khách hàng muốn xuất dữ liệu để lưu trữ có thể liên hệ với Ánh Sáng để được hỗ trợ cấp quyền tiếp tục sử dụng tối đa là 05 (năm) ngày. Sau thời hạn lưu trữ trên, nếu khách hàng không có nhu cầu sử dụng Phần mềm thì chúng tôi có quyền được xóa toàn bộ dữ liệu của khách hàng trên hệ thống của chúng tôi. Chúng tôi không chịu trách nhiệm đối với mọi mất mát, sai lệch số liệu của khách hàng sau thời điểm xóa khi hết hạn lưu trữ.

6.8. Trong phạm vi của thỏa thuận này, “Thông tin bí mật” bao gồm: Dữ liệu của Khách hàng, công nghệ độc quyền của mỗi bên, quy trình nghiệp vụ và các thông tin kỹ thuật của Phần mềm, thiết kế, và toàn bộ quá trình trao đổi giữa hai bên liên quan đến dịch vụ.

Điều 7: Dịch vụ được cung cấp bởi Đối tác thứ ba

7.1. Khách hàng có quyền sử dụng các dịch vụ của Đối tác thứ ba mà Ánh Sáng đã kết nối trong thời suốt quá trình sử dụng phần mềm hoặc trong thời gian đăng kí gói nâng cấp Phần mềm và thời gian sử dụng dịch vụ của Đối tác thứ ba (nếu có).

7.2. Khách hàng cần hiểu rằng, Ánh Sáng cung cấp các dịch vụ của Đối tác thứ ba chỉ nhằm mục đích tăng thêm các tiện ích cho Khách hàng khi sử dụng Phần mềm Ánh Sáng. Khách hàng có thể tùy chọn sử dụng hoặc không sử dụng các dịch vụ của Đối tác thứ ba.

7.3. Trong suốt quá trình sử dụng các dịch vụ của Đối tác thứ ba, khách hàng cần tuân thủ các điều kiện, quy định, hướng dẫn sử dụng của đối tác thứ ba khi cung cấp dịch vụ cho khách hàng; hướng dẫn của Ánh Sáng công bố trong phần mềm Ánh Sáng và theo quy định của pháp luật hiện hành.

7.4. Khi có các vướng mắc liên quan đến thao tác sử dụng tính năng kết nối dịch vụ của đối tác thứ ba trên phần mềm Ánh Sáng như đã nêu trong tài liệu hướng dẫn sử dụng được công bố trên phần mềm thì khách hàng chủ động liên hệ với Ánh Sáng để được hướng dẫn giải quyết.

7.5. Đối với các sự cố, nâng cấp từ hệ thống của đối tác thứ ba thì thời gian khắc phục, nâng cấp sẽ theo thông báo của đối tác thứ ba.

Điều 8: Quyền sở hữu trí tuệ

8.1. Ánh Sáng là chủ sở hữu hợp pháp và duy nhất đối với toàn bộ quyền sở hữu trí tuệ liên quan đến Phần mềm Ánh Sáng bao gồm mã nguồn, mã đối tượng, cơ sở dữ liệu, cấu trúc dữ liệu, giao diện người dùng, tài liệu hướng dẫn sử dụng, tên thương mại, tên Phần mềm, logo, các phiên bản cập nhật, nâng cấp.

8.2. Quyền sở hữu trí tuệ bao gồm toàn bộ các quyền theo quy định của pháp luật Việt Nam về Quyền tác giả, quyền đối với chương trình máy tính

8.3. Ánh Sáng chỉ cung cấp Phần mềm cho khách hàng dưới dạng cấp quyền sử dụng phần mềm, không chuyển nhượng, không bán, không cho thuê, không cấp quyền sở hữu trí tuệ dưới bất kỳ hình thức nào. Việc cấp quyền sử dụng Phần mềm không làm phát sinh bất kỳ quyền sở hữu trí tuệ nào của khách hàng với Phần mềm.

8.4. Khách hàng đồng ý rằng Bản quyền Phần mềm Ánh Sáng thuộc sở hữu riêng của Ánh Sáng. Khách hàng cam kết không thực hiện bất kỳ hành vi xâm phạm Bản quyền nào dưới đây nếu không có sự chấp thuận bằng văn bản của Ánh Sáng.

+) Khách hàng không được tự ý sao chép, nhân bản, giải mã, can thiệp vào mã nguồn của Phần mềm

+) Không được phân phối, cho thuê, cho mượn, bán lại quyền sử dụng Phần mềm cho bên thứ 3



+) Gỡ bỏ, thay đổi, sửa đổi nhãn hiệu, logo của Ánh Sáng trên Phần mềm

+) Khai thác phần mềm vượt quá phạm vi quyền sử dụng được cấp

8.5. Mọi phiên bản cập nhật, nâng cấp, chỉnh sửa, phát triển thêm trên phần mềm do Ánh Sáng thực hiện đều thuộc quyền sở hữu trí tuệ của Ánh Sáng. Trường hợp khách hàng tham gia góp ý, đề xuất thêm tính năng hợp lý được Ánh Sáng nghiên cứu tích hợp trên phần mềm thì các nội dung, tính năng đó đều thuộc quyền sở hữu của Ánh Sáng mà không cần được sự đồng ý của khách hàng.

8.6. Việc khách hàng vi phạm bất kỳ quyền sở hữu trí tuệ nào của Ánh Sáng thì chúng tôi sẽ có quyền buộc tạm ngừng hoặc chấm dứt quyền sử dụng Phần mềm của khách hàng mà không cần phải hoàn lại các khoản phí mà khách hàng đã thanh toán. Trường hợp khách hàng xâm phạm đến quyền sở hữu ở mức độ nghiêm trọng, chúng tôi có quyền khởi kiện và yêu cầu được bồi thường thiệt hại theo quy định của pháp luật để bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp của mình

Điều 9: Phạm vi giới hạn trách nhiệm của Ánh Sáng liên quan đến dữ liệu

9.1. Ánh Sáng cung cấp Phần mềm theo mô hình cung cấp công cụ xử lý dữ liệu và tổng hợp dữ liệu dựa trên thông tin do khách hàng nhập vào chứ không trực tiếp nhập dữ liệu cho khách hàng, không kiểm tra, xác nhận tính đúng sai của số liệu, vì vậy chúng tôi chỉ chịu trách nhiệm trong phạm vi liên quan đến lỗi kỹ thuật Phần mềm xảy ra trong quá trình vận hành bình thường với điều kiện khách hàng sử dụng phần mềm đúng mục đích, đúng hướng dẫn.

9.2. Ánh Sáng không chịu trách nhiệm đối với các thiệt hại phát sinh trong các trường hợp:

+) Số liệu sai sót trong quá trình khách hàng nhập thông tin, dữ liệu không đầy đủ, chính xác

+) Thao tác sai, sử dụng sai chức năng của các phân hệ, phần hành của Phần mềm

+) Lỗi thiết bị, hạ tầng CNTT, Internet của khách hàng

+) Chia sẻ, lộ thông tin đăng nhập từ phía khách hàng

Điều 10: Tuyên bố miễn trừ trách nhiệm

Chúng tôi không đưa ra bất kỳ đảm bảo nào về việc sử dụng Phần mềm Ánh Sáng hay các phiên bản phần mềm nâng cấp khác trừ khi được quy định rõ trong Thỏa thuận này.

Chúng tôi không đảm bảo rằng Phần mềm Ánh Sáng không có lỗi, an toàn hoặc không có virus xâm nhập hay các thành phần gây hại khác. Ánh Sáng cũng không đảm bảo quyền truy cập liên tục, không bị gián đoạn khi xảy ra các trường hợp bất khả kháng bao gồm: Thiên tai lũ lụt, hỏa hoạn cháy nổ, dịch bệnh; sự cố mất điện, mất kết nối Internet diện rộng không thể khắc phục ngay; Hacker tấn công làm tê liệt hệ thống

Quý khách có thể hiểu rằng Ánh Sáng không thể phát hiện được tất cả các cuộc xâm nhập, tấn công mạng hoặc tìm thấy các lỗi gián đoạn, lỗ hổng bảo mật khác trên Phần mềm nhưng Ánh Sáng sẽ nỗ lực tìm kiếm và khắc phục sự cố một cách nhanh nhất và triệt để.

Điều 11: Hiệu lực và hình thức chấp thuận

11.1. Thỏa thuận này được thiết lập và giao kết dưới hình thức thay thế Hợp đồng giữa chủ thể hai bên là Ánh Sáng và Khách hàng. Khách hàng được xem là đã đọc, hiểu và chấp thuận toàn bộ nội dung của Thỏa thuận này kể từ thời điểm khách hàng thực hiện một trong các hành vi/giao dịch bao gồm: Đăng ký thành



công tài khoản sử dụng Phần mềm trên hệ thống (không bao gồm tài khoản đăng ký dùng thử), thực hiện giao dịch thanh toán thành công các khoản phí sử dụng Phần mềm.

11.2. Giá trị pháp lý của giao dịch điện tử: Ánh Sáng và Khách hàng đồng ý rằng các hình thức giao dịch điện tử được ghi nhận trên hệ thống của Ánh Sáng thông qua Lịch sử đăng nhập, truy cập vào phần mềm; Email thông báo xác nhận đơn hàng và thanh toán đơn hàng thành công; giao dịch thanh toán; hóa đơn điện tử được xem là chứng từ hợp pháp để xác định việc chấp thuận Thỏa thuận. Các chứng từ này có giá trị pháp lý tương đương với chứng từ bằng văn bản khi giải quyết các tranh chấp pháp luật và phục vụ thanh kiểm tra của cơ quan nhà nước có thẩm quyền.

Điều 12: Điều khoản chung

12.1. Thỏa thuận này được thay thế cho Hợp đồng giữa hai bên của Thỏa thuận, được gửi đến từng Khách hàng thông qua hình thức gửi điện tử Email xác nhận đơn đặt hàng đính kèm Link của Thỏa thuận trước khi khách hàng tiến hành thanh toán đơn hàng.

12.2. Thỏa thuận điện tử có giá trị pháp lý tương đương với hợp đồng bằng văn bản, phù hợp quy định của pháp luật Việt Nam về giao dịch điện tử.

12.3. Điều khoản sửa đổi, bổ sung thỏa thuận:

a. Ánh Sáng có quyền đơn phương sửa đổi, bổ sung các điều khoản trong Thỏa thuận với mục đích Phù hợp với thay đổi của pháp luật; phù hợp với thay đổi về tính năng, mô hình kinh doanh Phần mềm và sẽ được công bố trên website <https://tlgo.vn> hoặc trên hệ thống Phần mềm Ánh Sáng. Ngay tại thời điểm công bố Thỏa thuận mới sẽ có hiệu lực thay thế tất cả các Thỏa thuận cũ. Việc Khách hàng tiếp tục truy cập và sử dụng Phần mềm sau thời điểm Thỏa thuận mới được công bố thì được coi là khách hàng đã chấp thuận toàn bộ nội dung của Thỏa thuận cập nhật này. Bản Thỏa thuận mới không làm ảnh hưởng đến quyền và nghĩa vụ đã phát sinh của các bên trước thời điểm Thỏa thuận mới có hiệu lực.

b. Hai Bên cam kết thực hiện đầy đủ các điều khoản trong Thỏa thuận, trong quá trình thực hiện nếu có tranh chấp phát sinh hai bên kịp thời thông báo cho nhau để cùng giải quyết trên tinh thần hợp tác thương lượng và hòa giải. Trường hợp hai bên không thống nhất được phương án hòa giải thì một trong hai bên có quyền yêu cầu đưa việc tranh chấp ra Tòa án có thẩm quyền để giải quyết. Quyết định của tòa là quyết định cuối cùng.

**CÔNG TY TNHH CÔNG NGHỆ VÀ THƯƠNG MẠI
ÁNH SÁNG**